

# Dell Vostro 3252

## Manual del propietario

Modelo reglamentario: D14S  
Tipo reglamentario: D14S001



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2015 - 08

Rev. A00

# Tabla de contenido

<b>1 Manipulación del equipo.....</b>	<b>5</b>
Antes de trabajar en el interior de su equipo.....	5
Apagado del equipo.....	6
Después de manipular el interior del equipo.....	7
<b>2 Extracción e instalación de componentes.....</b>	<b>8</b>
Herramientas recomendadas.....	8
Extracción de la cubierta.....	8
Instalación de la cubierta.....	8
Desmontaje del embellecedor frontal.....	9
Instalación del embellecedor frontal.....	9
Extracción de la memoria.....	9
Instalación de la memoria.....	10
Extracción de la batería de tipo botón.....	10
Instalación de la batería de tipo botón.....	10
Extracción del ensamblaje de la unidad de disco duro.....	10
Instalación del ensamblaje de la unidad de disco duro.....	12
Extracción de la unidad óptica.....	12
Instalación de la unidad óptica.....	14
Extracción del ensamblaje del disipador de calor.....	14
Instalación del ensamblaje del disipador de calor.....	15
Extracción de la tarjeta WLAN.....	15
Instalación de la tarjeta WLAN.....	16
Diseño de la placa base.....	16
Extracción de la placa base.....	17
Instalación de la placa base.....	18
<b>3 Solución de problemas del equipo.....</b>	<b>20</b>
Códigos de LED de alimentación de diagnóstico.....	20
Mensajes de error de diagnósticos.....	21
Mensajes de error del sistema.....	26
<b>4 Descripción general del programa de configuración del sistema.....</b>	<b>28</b>
Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema).....	28
Opciones de configuración del sistema.....	28
<b>5 Specifications.....</b>	<b>32</b>

<b>6</b>	<b>Cómo ponerse en contacto con Dell.....</b>	<b>35</b>
----------	---	-----------

# Manipulación del equipo

## Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo contra posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo al realizar el procedimiento de extracción en orden inverso.

 **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.

 **AVISO:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad enviada con su equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite la página principal de la Regulación de cumplimiento en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazaletе antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo (consulte Apagado del equipo).

 **PRECAUCIÓN: Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.**

3. Desconecte todos los cables de red del equipo.
4. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
5. Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la placa base.
6. Extraiga la cubierta.

 **PRECAUCIÓN: Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.**

## Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.**

1. Apague el sistema operativo:
  - En Windows 8.1:
    - si utiliza un dispositivo táctil:
      - a. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla, abra el menú charms y seleccione **Settings**.
      - b. Seleccione el  y luego seleccione **Shut down**
    - o
      - \* En la pantalla de inicio, toque el  y luego seleccione **Shut down**
  - si utiliza un ratón:
    - a. Diríjalo hacia la esquina superior derecha y haga clic en **Settings**.
    - b. Haga clic en el  y luego seleccione **Shut down**
  - o
    - \* En la pantalla de inicio, haga clic en el  y luego seleccione **Shut down**
- En Windows 7:
  1. Haga clic en **Iniciar** .

2. Haga clic en **Shut Down**.

o

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. Haga clic en la flecha situada en la esquina inferior derecha del menú **Iniciar** como se

muestra a continuación y haga clic en **Apagar** .



2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

## Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

1. Coloque la cubierta.

 **PRECAUCIÓN: Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.**

2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.
3. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
4. Encienda el equipo.
5. De ser necesario, ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el equipo esté funcionando correctamente.

## Extracción e instalación de componentes

Esta sección ofrece información detallada sobre cómo extraer o instalar los componentes de su equipo.

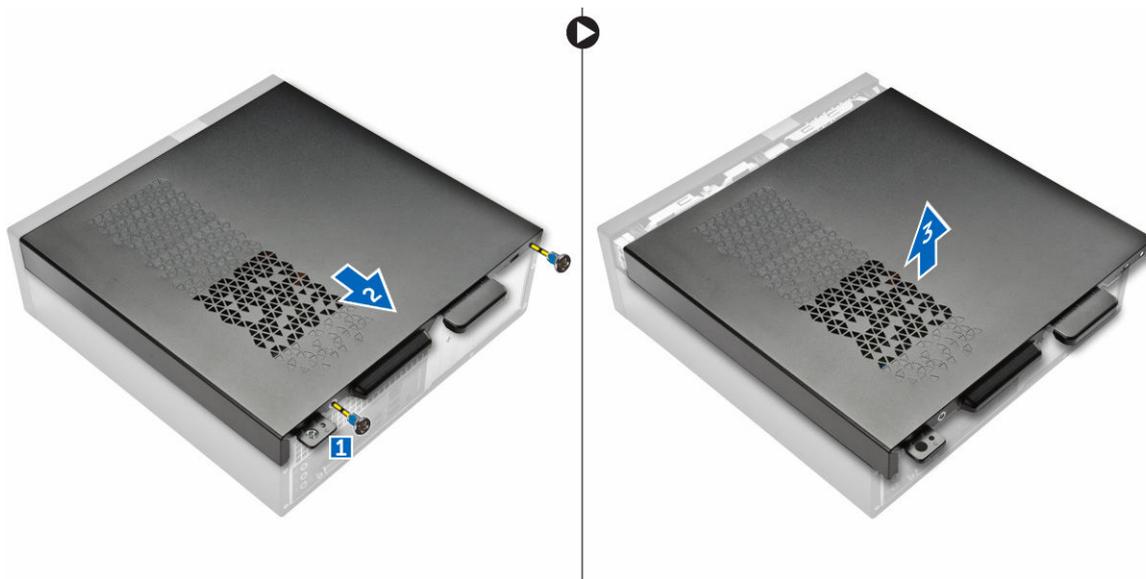
### Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un pequeño destornillador de cabeza plana
- Un destornillador Phillips
- Un objeto puntiagudo de plástico

### Extracción de la cubierta

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Siga los pasos para extraer la cubierta:
  - a. Quite los tornillos que fijan la cubierta de la base al equipo [1].
  - b. Deslice la cubierta hacia la parte posterior del equipo [2].
  - c. Levante y extraiga la cubierta de la base del equipo [3].



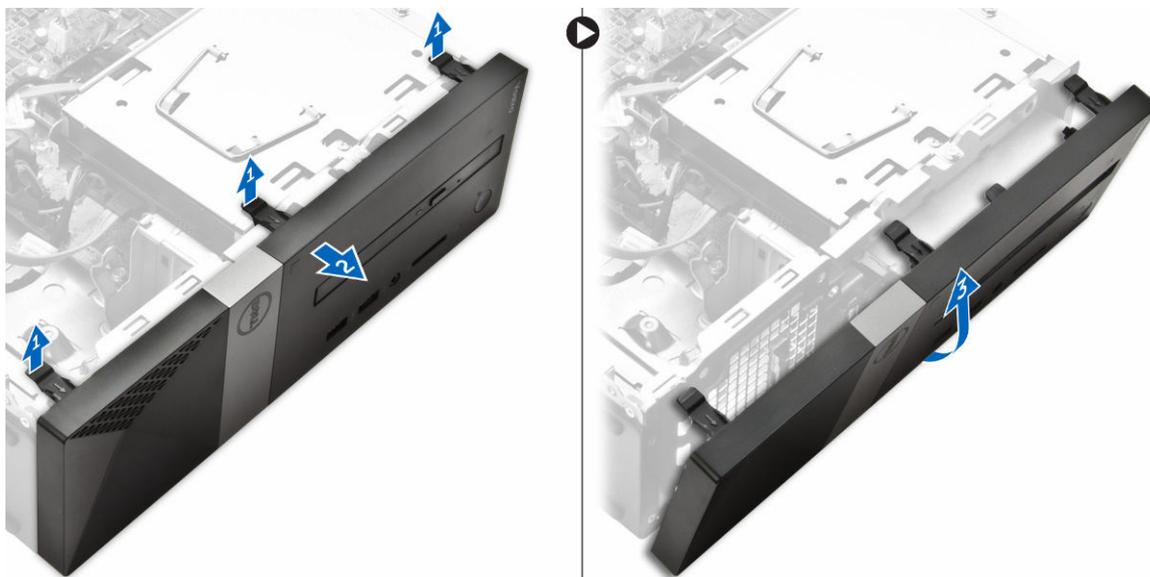
### Instalación de la cubierta

1. Deslice la cubierta de la parte posterior del equipo hasta que los pestillos encajen.
2. Ajuste los tornillos que fijan la cubierta de la base.

3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Desmontaje del embellecedor frontal

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta](#).
3. Siga los pasos para extraer la cubierta:
  - a. Levante los ganchos de retención [ 1 ] y libere el bisel frontal [ 2 ].
  - b. Levante el bisel frontal para extraerlo del equipo [ 3 ].

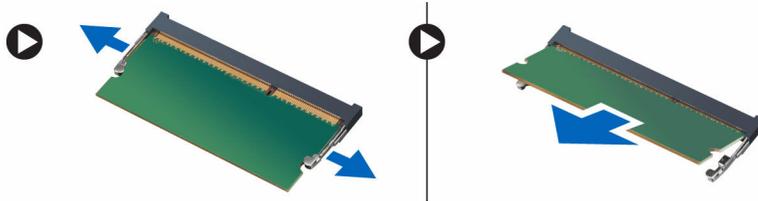


## Instalación del embellecedor frontal

1. Sujete el bisel y asegúrese de que los ganchos en el retén del bisel en las muescas en el equipo.
2. Gire el bisel frontal hacia el equipo.
3. Presione el bisel frontal hasta que las lengüetas encajen.
4. Coloque la [cubierta](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

## Extracción de la memoria

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta](#).
3. Quite los sujetadores del módulo de memoria hasta que éste salte. Quite el módulo de memoria de su conector en la placa base.



## Instalación de la memoria

1. Alinee la muesca en la tarjeta de memoria con la lengüeta en el conector de la placa base.
2. Inserte el módulo de memoria en el zócalo de memoria y presione hasta que encaje en su sitio.
3. Coloque la [cubierta](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

## Extracción de la batería de tipo botón

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta](#).
3. Presione el pestillo de liberación y saltará la batería de tipo botón. Levante y extraiga la batería de tipo botón del equipo.

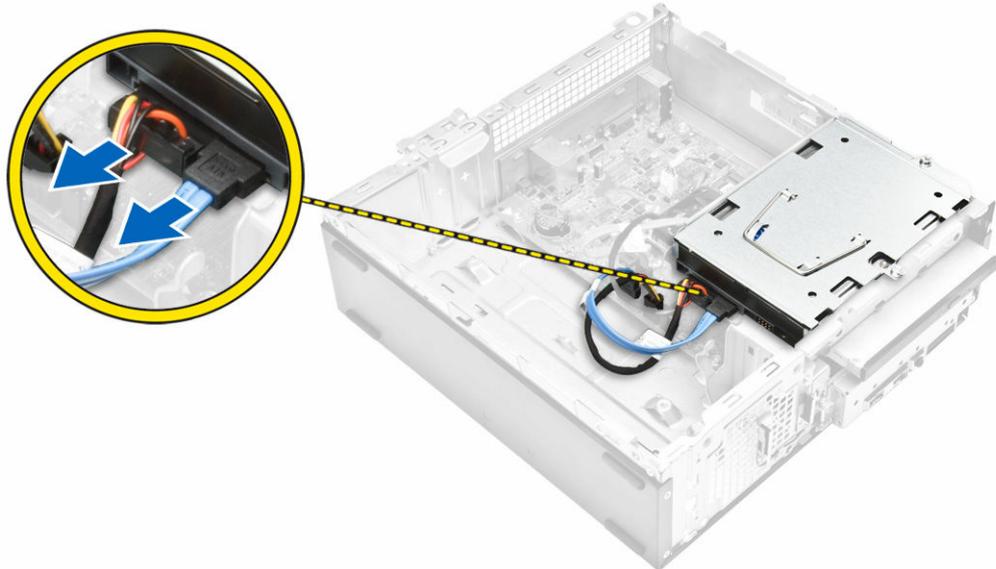


## Instalación de la batería de tipo botón

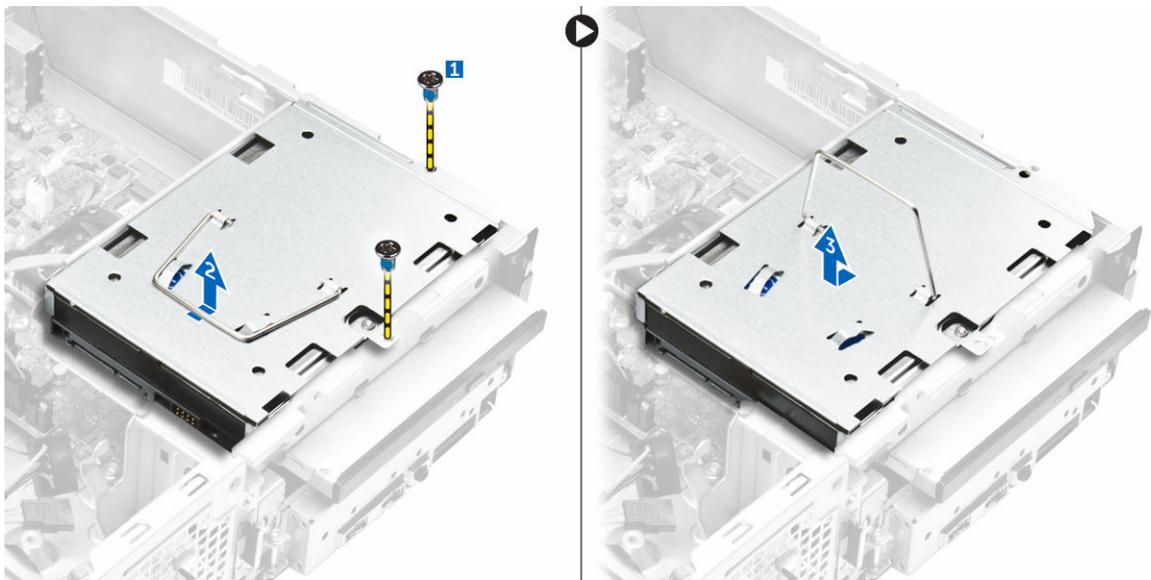
1. Coloque la batería de tipo botón dentro de su ranura en la placa base.
2. Presione la batería hasta que el pasador de liberación vuelva a colocarse en su sitio y la fije.
3. Coloque la [cubierta](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

## Extracción del ensamblaje de la unidad de disco duro

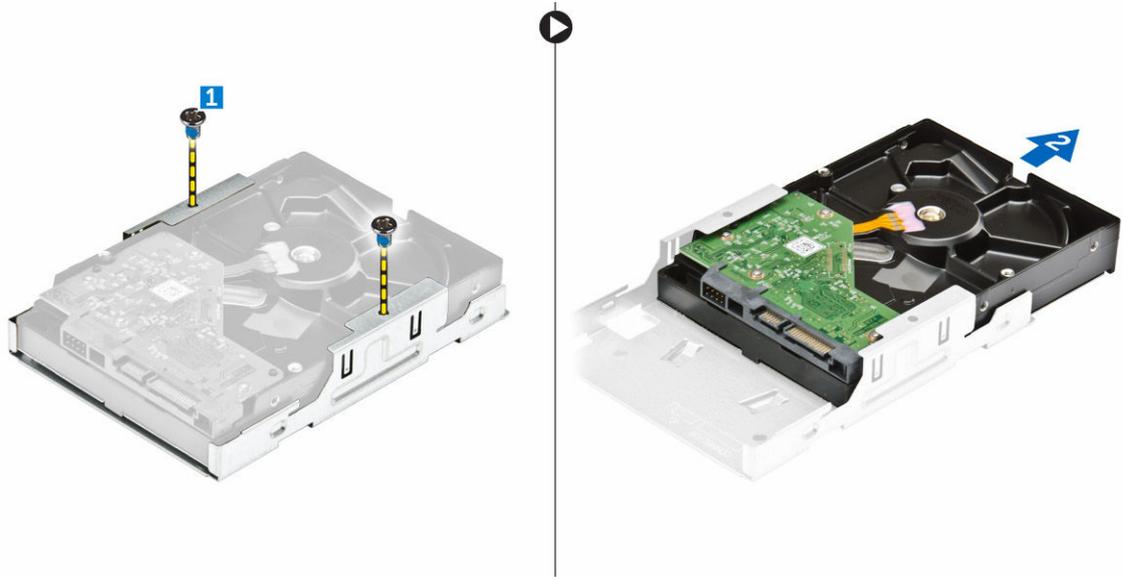
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [la cubierta](#)
  - b. [Bisel frontal](#)
3. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la unidad de disco duro.



4. Siga los pasos para extraer el ensamblaje de la unidad de disco duro:
  - a. Extraiga los tornillos que fijan la unidad de disco duro al compartimiento [1].
  - b. Levante la manija del compartimiento para unidades [2], deslícela y extraígalas del compartimiento para unidades [3].



5. Siga los pasos para extraer el ensamblaje de la unidad de disco duro:
  - a. Extraiga los tornillos que fijan la unidad de disco duro al soporte [1].
  - b. Deslice y extraiga la unidad de disco duro del soporte [2].



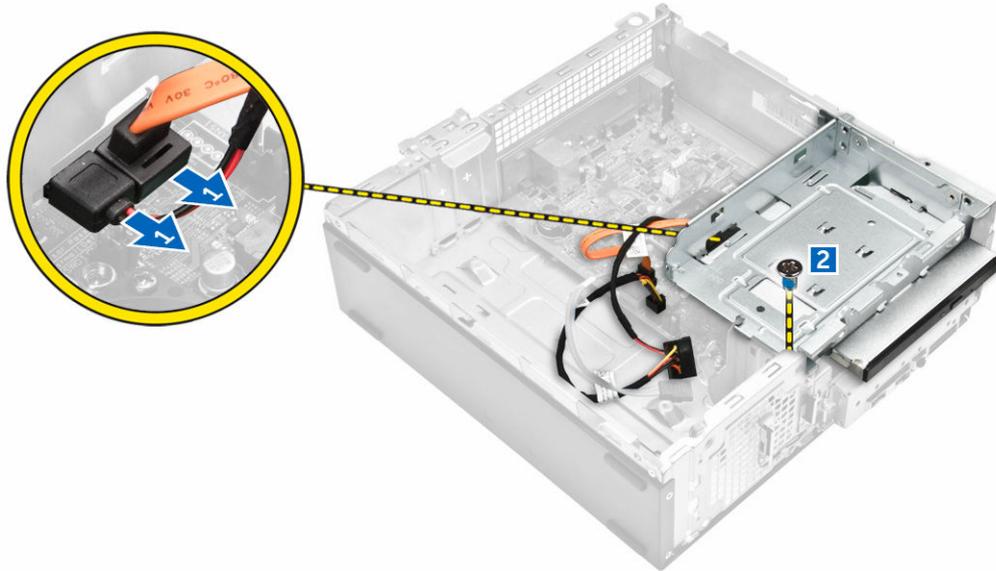
**NOTA:** Extraiga el soporte de la unidad de disco duro solo si va a sustituir con una nueva unidad de disco duro. De lo contrario, si la extracción de la unidad de disco duro solo es un requisito previo para extraer otros componentes, ignore el paso 5.

## Instalación del ensamblaje de la unidad de disco duro

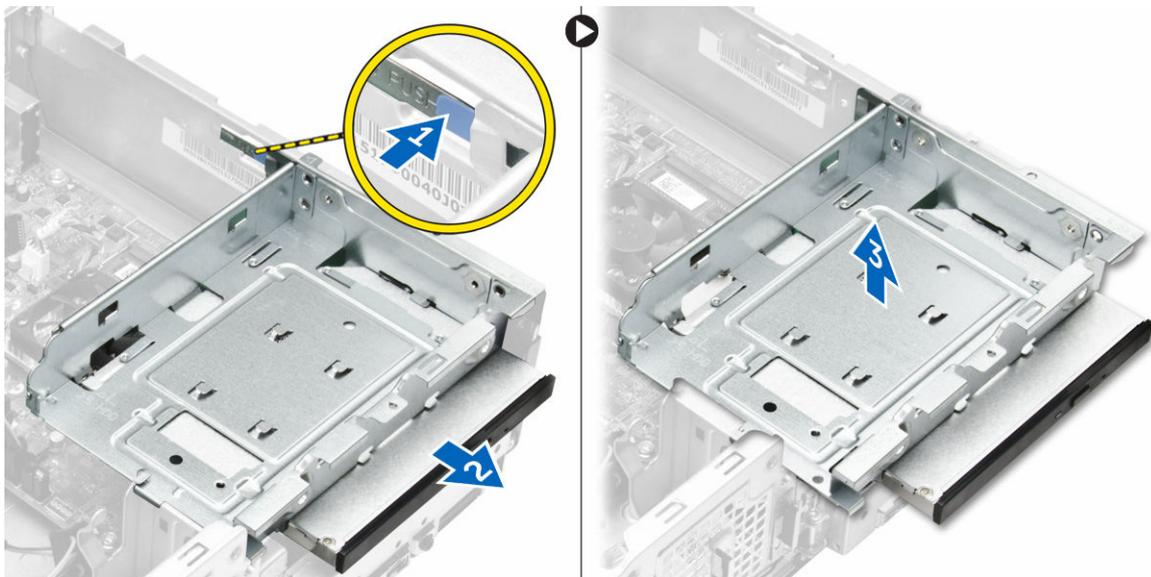
1. Deslice la unidad de disco duro para introducirla en el equipo.
2. Ajuste los tornillos que fijan la unidad de disco duro al equipo.
3. Sujete el asa y deslice el ensamblaje de la unidad de disco duro en el compartimiento para unidades.
4. Extraiga los tornillos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al equipo.
5. Conecte los cables de alimentación y de datos a las unidades de disco duro.
6. Coloque:
  - a. [Bisel frontal](#)
  - b. [la cubierta](#)
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

## Extracción de la unidad óptica

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [la cubierta](#)
  - b. [Bisel frontal](#)
  - c. [Ensamblaje de la unidad de disco duro](#)
3. Siga los pasos para liberar la unidad óptica:
  - a. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la unidad óptica [1].
  - b. Quite el tornillo que fija la unidad óptica al compartimiento para unidad [2].



4. Siga los pasos para extraer la unidad óptica:
  - a. Presione la lengüeta azul para aflojar la unidad [1].
  - b. Deslice la unidad óptica [2] y levántela para extraerla del chasis [3].



5. Siga los pasos indicados para quitar el soporte de la unidad óptica.
  - a. Extraiga los tornillos que fijan el soporte a la unidad óptica.
  - b. Extraiga la unidad óptica del soporte.



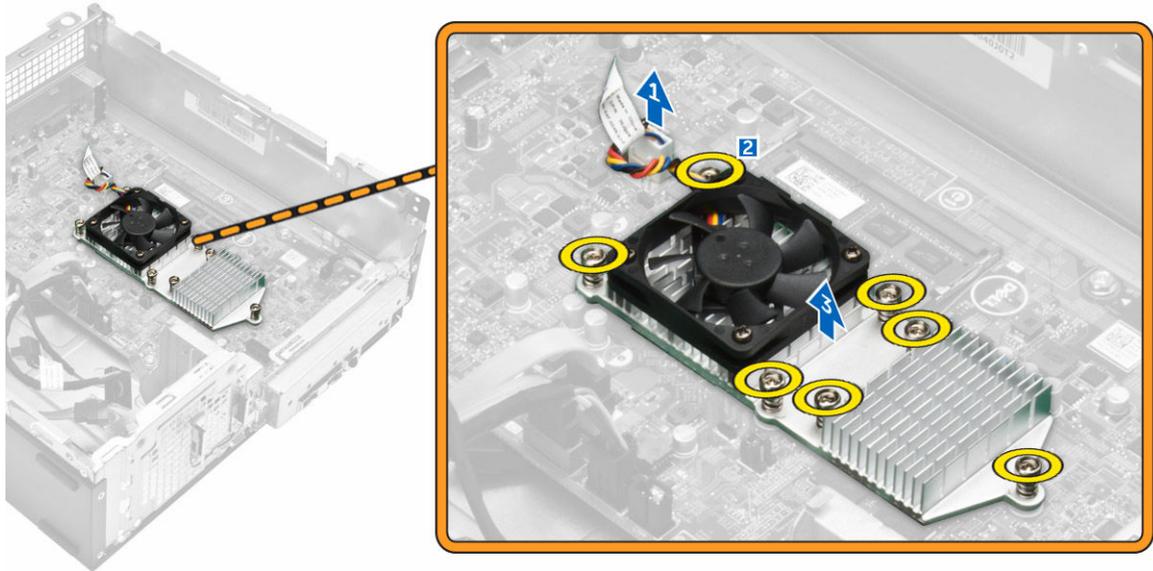
**NOTA:** Extraiga el soporte de la unidad óptica solo si la va a sustituir por una nueva. Extracción de la unidad óptica de lo contrario, si solo es un requisito previo para extraer otros componentes, ignore el paso 5 y el paso 6.

## Instalación de la unidad óptica

1. Deslice la unidad óptica en el compartimento de la unidad hasta que encaje.
2. Apriete el tornillo que fija la unidad óptica al chasis.
3. Conecte los cables de datos y de alimentación a la unidad óptica.
4. Coloque:
  - a. [Ensamblaje de la unidad de disco duro](#)
  - b. [Bisel frontal](#)
  - c. [la cubierta](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

## Extracción del ensamblaje del disipador de calor

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [la cubierta](#)
  - b. [Bisel frontal](#)
  - c. [Ensamblaje de la unidad de disco duro](#)
  - d. [la unidad óptica](#)
3. Siga los pasos para extraer el ensamblaje del disipador de calor:
  - a. Desconecte el cable del ventilador del disipador de calor de la placa base [1].
  - b. Extraiga los tornillos para liberar el ventilador del procesador y el disipador [2].
  - c. Levante el disipador de calor y extráigalo del equipo [3].

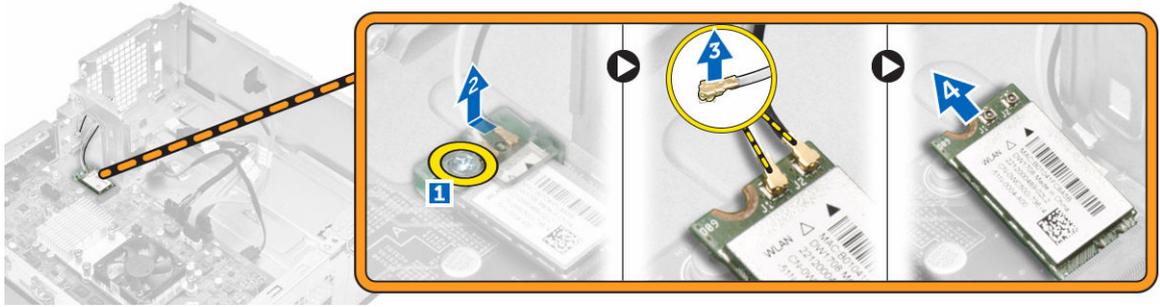


## Instalación del ensamblaje del disipador de calor

1. Coloque el ensamblaje del disipador de calor en la ranura; para ello, alinee con los agujeros de los tornillos.
2. Apriete los tornillos cautivos para fijar el ensamblaje del disipador de calor a la placa base.
3. Conecte el cable del ensamblaje del disipador de calor a la placa base.
4. Coloque:
  - a. [la unidad óptica](#)
  - b. [Ensamblaje de la unidad de disco duro](#)
  - c. [Bisel frontal](#)
  - d. [la cubierta](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

## Extracción de la tarjeta WLAN

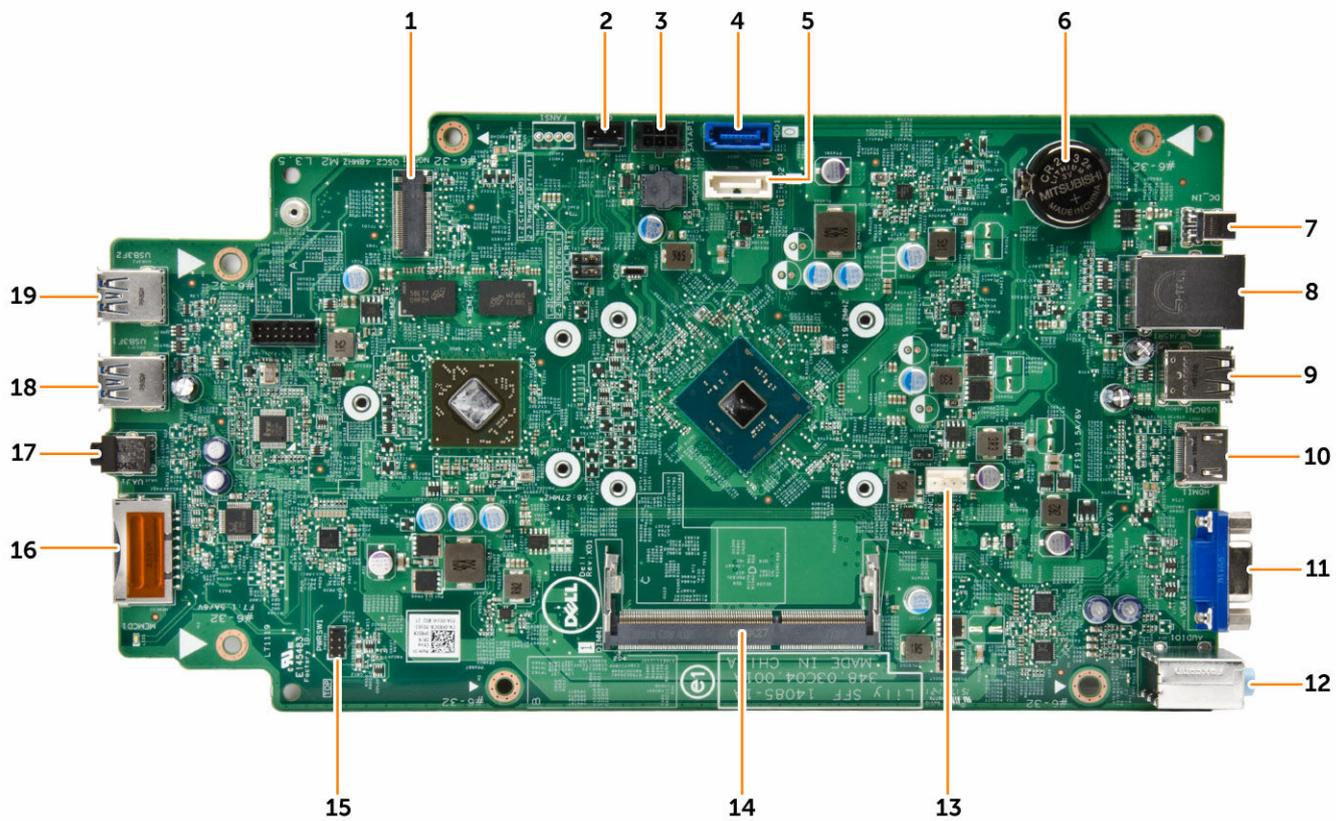
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [la cubierta](#)
  - b. [Bisel frontal](#)
3. Realice los siguientes pasos para extraer la tarjeta WLAN:
  - a. Deslice el cable de la cubierta de la antena WLAN de los cables [1].
  - b. Extraiga el tornillo que fija la tarjeta WLAN a la placa base.
  - c. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN.
  - d. Levante y extraiga la tarjeta WLAN del conector de la placa base.



## Instalación de la tarjeta WLAN

1. Deslice la tarjeta WLAN para instalarla en el conector de la placa base.
2. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WLAN.
3. Apriete el tornillo para fijar la tarjeta WLAN a la placa base.
4. Instale la [cubierta](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

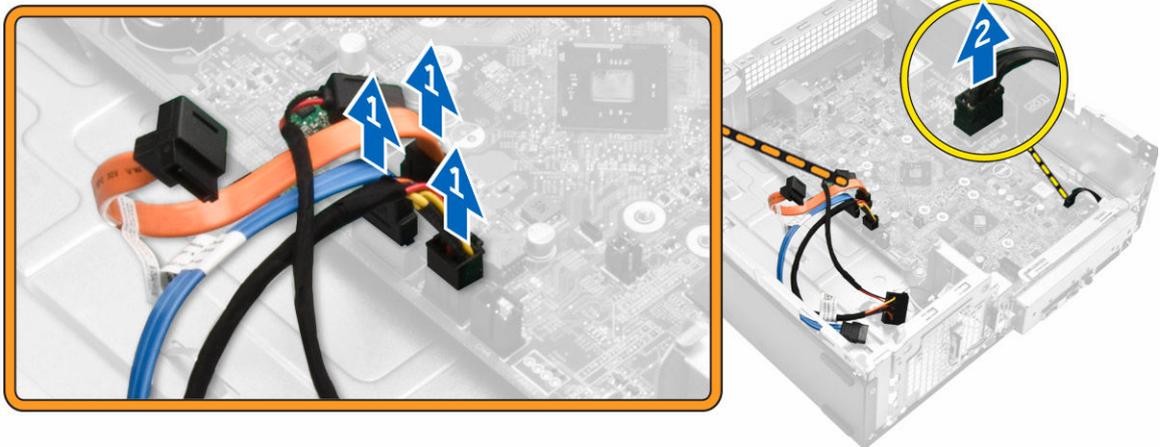
## Diseño de la placa base



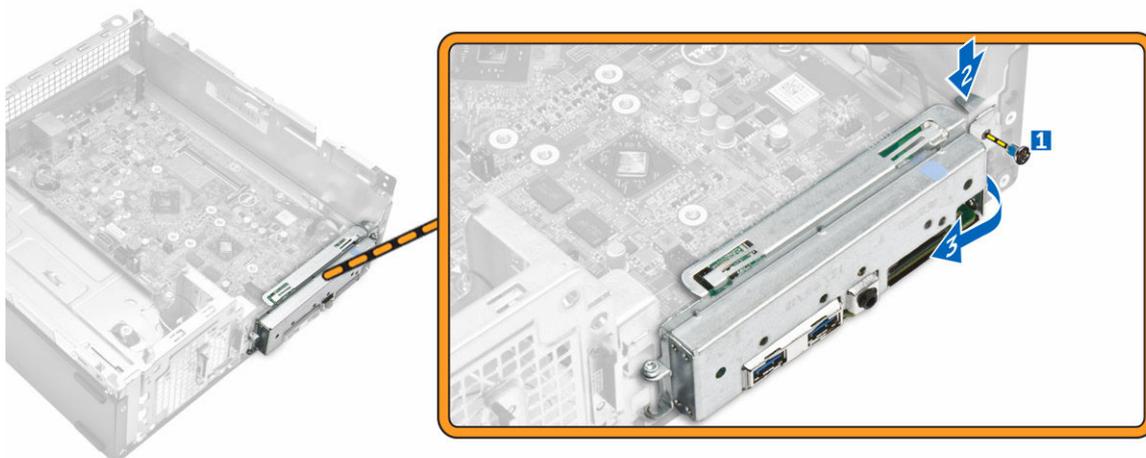
- |  |  |
|--|--|
| 1. Conector del NGFF                         | 2. Conector de la barra luminosa                                 |
| 3. Conector de alimentación SATA             | 4. Conector SATA   |
| 5. Conector SATA                             | 6. Batería de tipo botón   |
| 7. Conector de entrada de CC                 | 8. Red y conectores USB 2.0 (2)                                  |
| 9. Conectores USB 2.0 (2)                    | 10. Conector HDMI  |
| 11. Conector VGA                             | 12. Línea de entrada, línea de salida y conectores del micrófono |
| 13. Conector del ventilador                  | 14. Ranura de la memoria   |
| 15. Conector del interruptor de alimentación | 16. Conector para tarjetas SD                                    |
| 17. Conector para auriculares                | 18. Conector USB 3.0   |
| 19. Conector USB 3.0                         |  |

## Extracción de la placa base

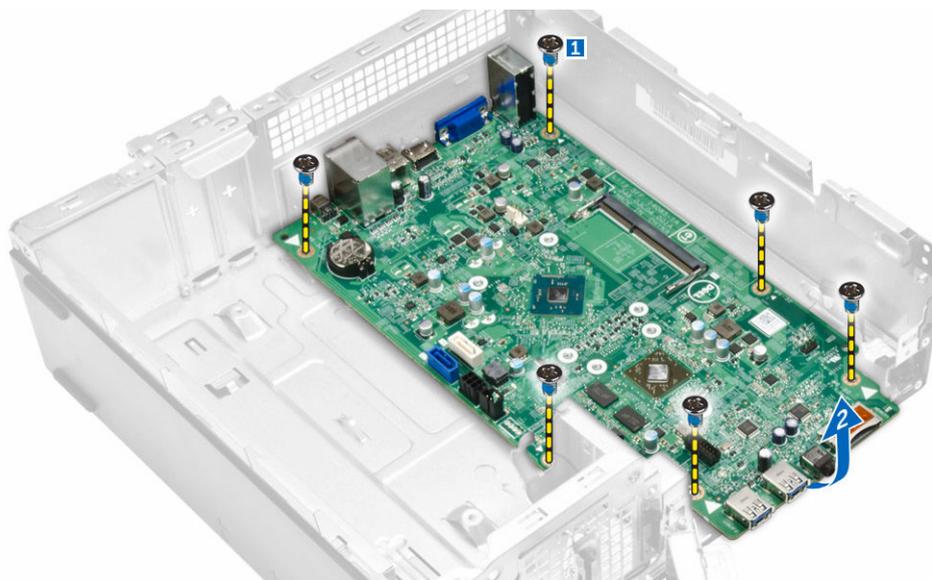
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [la cubierta](#)
  - b. [Bisel frontal](#)
  - c. [Ensamblaje de la unidad de disco duro](#)
  - d. [la unidad óptica](#)
  - e. [Batería de tipo botón](#)
  - f. [el ensamblaje del disipador de calor](#)
  - g. [la tarjeta WLAN](#)
3. Desconecte los cables de la placa base.



4. Desconecte los cables para liberar el panel de E/S:
  - a. Retire el tornillo que fija el panel de E/S al chasis [1].
  - b. Presione la lengüeta para soltar el panel de E/S del chasis [ 2].
  - c. Tire del panel de E/S para liberar el panel de E/S.



5. Siga los pasos para extraer la placa base:
  - a. Extraiga los tornillos que fijan la placa base al chasis [1].
  - b. Levante y extraiga la placa base del chasis.



## Instalación de la placa base

1. Inserte la placa base y asegúrese de que los puertos estén alineados con los orificios en el panel posterior.
2. Presione el panel de E/S en su posición original hasta que se asiente en.
3. Apriete el tornillo para fijar el panel de E/S en el chasis.
4. Conecte los cables a la placa base.
5. Coloque:
  - a. [la tarjeta WLAN](#)
  - b. [el ensamblaje del disipador de calor](#)
  - c. [Batería de tipo botón](#)

- d. [Ensamblaje de la unidad óptica](#)
  - e. [Ensamblaje de la unidad de disco duro](#)
  - f. [Bisel frontal](#)
  - g. [la cubierta](#)
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

## Solución de problemas del equipo

Puede solucionar los problemas de su equipo utilizando los indicadores como los indicadores luminosos, los códigos de sonidos y los mensajes de errores durante la operación del equipo.

### Códigos de LED de alimentación de diagnóstico

Tabla 1. Códigos de LED de alimentación de diagnóstico

Estado de los indicadores luminosos de LED de alimentación	Posible causa	Pasos para la solución de problemas
Off (Desactivado)	El equipo está apagado, no recibe alimentación o está en modo de hibernación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a asentar el cable de alimentación en el conector de alimentación de la parte posterior del equipo y al enchufe eléctrico.</li> <li>• Si el equipo está enchufado a una regleta, compruebe que está conectada a una toma eléctrica y que está encendida. Además, omita los dispositivos de protección eléctrica, las regletas y los cables de extensión eléctrica, para verificar que el equipo se enciende de forma apropiada.</li> <li>• Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, como por ejemplo una lámpara.</li> </ul>
Luz ámbar parpadeante/permanente	El equipo no puede completar la POST o hay un fallo en el procesador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas.</li> <li>• Extraiga la tarjeta gráfica y vuelva a instalarla, si procede</li> <li>• Verifique que el cable de alimentación está conectado a la placa base y al procesador.</li> </ul>
Luz blanca intermitente	El ordenador se encuentra en modo de suspensión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón de encendido para dejar despertar el equipo del modo de suspensión.</li> <li>• Compruebe que todos los cables de alimentación están correctamente conectados a la placa base.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel</li> </ul>

Estado de los indicadores luminosos de LED de alimentación	Posible causa	Pasos para la solución de problemas
Luz blanca fija	El equipo está preparado para funcionar correctamente y está en estado Encendido.	<p data-bbox="932 432 1388 485">frontal están conectados firmemente a la placa base.</p> <p data-bbox="892 516 1388 548">Si el equipo no responde, haga lo siguiente:</p> <ul data-bbox="892 558 1388 661" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="892 558 1388 611">• Asegúrese de que la pantalla esté conectada y encendida.</li> <li data-bbox="892 621 1388 661">• Si la pantalla está conectada y encendida, escuchará un código de sonido.</li> </ul>

## Mensajes de error de diagnósticos

Tabla 2. Mensajes de error de diagnósticos

Mensajes de error	Descripción
Auxiliary device failure (Fallo de dispositivo auxiliar)	La superficie táctil o el ratón externo podrían estar defectuosos. En el caso del ratón externo, compruebe la conexión del cable. Active la opción <b>Pointing Device (Dispositivo apuntador)</b> en el programa de configuración de sistema.
Bad command or file name (Comando o nombre de archivo erróneo)	Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.
Cache disabled due to failure (Caché desactivada debido a fallo)	Error de la memoria caché primaria interna del microprocesador. <a href="#">Póngase en contacto con Dell.</a>
CD drive controller failure (Fallo de la controladora de la unidad de CD)	La unidad óptica no responde a los comandos del equipo.
Data error (Error de datos)	La unidad de disco duro no puede leer los datos.
Decreasing available memory (La memoria disponible está disminuyendo)	Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, sustitúyalos.
Disk C: failed initialization (Disco C: la inicialización ha fallado)	Fallo en la inicialización del disco duro. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos de Dell).
Drive not ready (La unidad no está lista)	La operación necesita una unidad de disco duro en la badenja antes de continuar. Instale una unidad de disco duro en la bandeja.

Mensajes de error	Descripción
Error reading PCMCIA card (Error al leer la tarjeta PCMCIA)	El equipo no puede identificar la tarjeta ExpressCard. Vuelva a colocarla o pruebe con otra tarjeta.
Extended memory size has changed (El tamaño de la memoria extendida ha cambiado)	La cantidad de memoria grabada en una memoria no volátil (NVRAM) no coincide con la memoria instalada en el equipo. Reinice el equipo. Si aparece el error de nuevo, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a> .
The file being copied is too large for the destination drive (El archivo que se está copiando es demasiado grande para la unidad de destino)	El archivo que está intentando copiar es demasiado grande para que quepa en el disco o éste está lleno. Intente copiar el archivo en un disco diferente o utilice un disco de mayor capacidad.
A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < >   - (El nombre del archivo no puede contener los caracteres \ / : * ? " < >   -)	No utilice estos caracteres en nombres de archivo.
Gate A20 failure (Error Gate A20)	Un módulo de memoria puede estar aflojado. Vuelva a colocar los módulos de la memoria o sustitúyalos.
General failure (Fallo general)	El sistema operativo no puede llevar a cabo el comando. El mensaje suele estar seguido de información específica. Por ejemplo: impresora sin papel. Adopte la acción apropiada.
Hard-disk drive configuration error (Error de configuración de la unidad de disco duro)	El equipo no puede identificar el tipo de unidad. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro y reinicie el equipo desde una unidad óptica. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro e inicie el equipo. Ejecute las pruebas de la Unidad de disco duro en los Dell Diagnostics.
Hard-disk drive controller failure 0 (Error del controlador 0 de la unidad de disco duro)	La unidad de disco duro no responde a los comandos. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro y reinicie el equipo desde una unidad óptica. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro e inicie el equipo. Si el problema continúa, inténtelo con otro disco. Ejecute las pruebas de la Unidad de disco duro en los Dell Diagnostics (diagnósticos de Dell).
Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro)	La unidad de disco duro no responde a los comandos. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro y reinicie el equipo desde una unidad óptica. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro e inicie el equipo. Si el problema continúa, inténtelo con otro disco.

Mensajes de error	Descripción
Hard-disk drive controller failure (Error en la lectura de la unidad de disco duro)	<p>Ejecute las pruebas de la <b>Unidad de disco duro</b> en los <b>Dell Diagnostics (diagnósticos de Dell)</b>.</p> <p>La unidad de disco duro puede estar defectuosa. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro y reinicie el equipo desde una unidad óptica. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro e inicie el equipo. Si el problema continúa, inténtelo con otro disco. Ejecute las pruebas de la <b>Unidad de disco duro</b> en los Dell Diagnostics.</p>
Insert bootable media (Introduzca un soporte multimedia de inicio)	<p>El sistema operativo está intentando iniciar un soporte multimedia no de inicio, como un disco flexible o unidad óptica. Inserte un soporte multimedia de inicio.</p>
Invalid configuration information-please run System Setup Program (Información de configuración no válida; ejecute el programa de configuración del sistema)	<p>La información de configuración del sistema no coincide con la configuración del hardware. El mensaje es más probable que ocurra después de instalar un módulo de memoria. Realice las opciones apropiadas en el programa de configuración de sistema.</p>
Keyboard clock line failure (Fallo de la línea de reloj del teclado)	<p>En los teclados externos, compruebe la conexión del cable. Realice las pruebas de la <b>Controladora del teclado</b> en los <b>Dell Diagnostics</b>.</p>
Keyboard controller failure (Fallo de la controladora del teclado)	<p>En los teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicio. Realice las pruebas de la <b>Controladora de teclado</b> en los <b>Dell Diagnostics</b>.</p>
Keyboard data line failure (Fallo de la línea de datos del teclado)	<p>En los teclados externos, compruebe la conexión del cable. Realice las pruebas de la <b>Controladora de teclado</b> en los <b>Dell Diagnostics</b>.</p>
Keyboard stuck key failure (Fallo de tecla bloqueada del teclado)	<p>En los teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicio. Realice las pruebas de la <b>Tecla bloqueada</b> en los <b>Dell Diagnostics</b>.</p>
Licensed content is not accessible in MediaDirect (No se puede acceder al contenido bajo licencia de MediaDirect)	<p>Dell MediaDirect no puede comprobar las restricciones de la Gestión de derechos digitales (DRM por sus siglas en inglés) en el archivo, por lo que el archivo no puede reproducirse.</p>
Memory address line failure at dirección, read valor expecting valor (Error en línea de la dirección de la memoria, el valor de lectura espera un valor)	<p>Un módulo de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, sustitúyalo.</p>

Mensajes de error	Descripción
Memory allocation error (Error de asignación de memoria)	El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo o una utilidad. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinicielo. Intente ejecutar el programa de nuevo. Si el mensaje de error continua, consulte la documentación del software.
Memory double word logic failure at dirección, read valor expecting valor (Falla de lógica de doble palabra de memoria en dirección; se leyó valor y se esperaba valor)	Un módulo de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, sustitúyalo.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Error de lógica impar/par de memoria en la dirección; se leyó valor y se esperaba valor)	Un módulo de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, sustitúyalo.
Memory write/read failure at address, read value expecting value (Error de lectura/escritura de memoria en dirección; se leyó valor y se esperaba valor)	Un módulo de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, sustitúyalo.
No boot device available (No hay disponible ningún dispositivo de inicio)	El equipo no puede encontrar la unidad de disco duro. Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, compruebe que está instalada, colocada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.
No boot sector on hard drive (No hay ningún sector de inicio en la unidad de disco duro)	El sistema operativo podría estar dañado. <a href="#">Póngase en contacto con Dell.</a>
No timer tick interrupt (No se ha producido interrupción de marca del temporizador)	Un chip de la placa base podría estar defectuoso. Realice las pruebas de la <b>Configuración de sistema</b> en los <b>Dell Diagnostics (diagnósticos de Dell)</b> .
Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (No hay recursos o memoria suficientes. Salga de algunos programas)	Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.
Operating system not found (No se encuentra el sistema operativo)	Vuelva a instalar la unidad de disco duro. Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica Dell.</a>
Optional ROM bad checksum (Suma de comprobación de ROM opcional en mal estado)	La ROM opcional ha fallado. <a href="#">Póngase en contacto con Dell.</a>
Sector not found (No se encuentra el sector)	El sistema operativo no puede encontrar un sector de la unidad de disco duro. Probablemente la unidad de disco duro tenga una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener

Mensajes de error	Descripción
	instrucciones (haga clic en Inicio > Ayuda y soporte). Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear la unidad de disco duro.
Seek error (Error de búsqueda)	El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en la unidad de disco duro.
Shutdown failure (Error de apagado)	Un chip de la placa base puede ser defectuoso. Ejecute las pruebas de <b>Ajustes del sistema</b> en los <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Time-of-day clock lost power (El reloj de hora perdió la alimentación)	Los valores de configuración del sistema están dañados. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema continúa, trate de restaurar los datos entrando en el programa de configuración del sistema y saliendo inmediatamente de él. Si el mensaje vuelve a parecer, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a> .
Time-of-day clock stopped (Se ha detenido el reloj de la hora del día)	Puede que haya que recargar la batería de reserva que resguarda los valores de configuración del sistema. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a> .
Time-of-day not set-please run the System Setup program (La hora no está establecida; ejecute el programa de configuración del sistema)	La hora o la fecha en la información de configuración del sistema no coinciden con el reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones <b>Date (Fecha) y Time (Hora)</b> .
Timer chip counter 2 failed (Se ha producido un error en contador 2 de chip del temporizador)	Un chip de la placa base podría estar defectuoso. Realice las <b>pruebas de la Configuración de sistema</b> en los <b>Dell Diagnostics (diagnósticos de Dell)</b> .
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido)	La controladora del teclado puede ser defectuosa o el módulo de memoria puede estar suelto. Ejecute las pruebas de la <b>Memoria de sistema</b> y de la <b>Controlador del teclado</b> en los <a href="#">Dell Diagnostics</a> o <a href="#">póngase en contacto con Dell</a> .
X:\ is not accessible. The device is not ready (X:\ no está accesible. El dispositivo no está listo)	Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

# Mensajes de error del sistema

Tabla 3. Mensajes de error del sistema

Mensaje de sistema	Descripción
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de comprobación [nnnn]. Para obtener ayuda para resolver este problema, anote el punto de comprobación y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell)	El equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas a causa del mismo error.
CMOS checksum error (Error de suma de comprobación de CMOS)	RTC se ha restablecido, se ha cargado la configuración predeterminada del BIOS.
CPU fan failure (Falla del ventilador PCI).	Fallo del ventilador de la CPU
System fan failure (Fallo del ventilador del sistema)	Fallo del ventilador del sistema.
Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro)	Posible fallo de la unidad de disco duro durante la POST.
Keyboard failure (Error del teclado)	Fallo del teclado o un cable del teclado. Si colocar de nuevo el cable no resuelve el problema, vuelva a instalar el teclado.
No boot device available (No hay disponible ningún dispositivo de inicio)	<p>No existe ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o bien no existe ningún dispositivo de inicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.</li> <li>• Entre en el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta.</li> </ul>
No timer tick interrupt (No se ha producido interrupción de marca del temporizador)	Puede que haya un error de funcionamiento de un chip de la placa base o un fallo en la placa base.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (PRECAUCIÓN: el SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado su	Error de S.M.A.R.T., posible error de la unidad de disco duro

<b>Mensaje de sistema</b>	<b>Descripción</b>
margen de funcionamiento normal. Dell recomienda hacer copias de seguridad de los datos regularmente. Un parámetro que se halle fuera del margen puede indicar o no un problema potencial de la unidad de disco duro).	

# Descripción general del programa de configuración del sistema

La configuración del sistema le permite:

- Cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o quitar hardware del equipo.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario.
- Leer la cantidad de memoria actual o establecer el tipo de unidad de disco duro que está instalada.

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

 **PRECAUCIÓN:** A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

## Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema)

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Después de que el logotipo blanco de Dell aparezca, presione <F2> o <F12> inmediatamente. Aparecerá la pantalla de Configuración del sistema.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

## Opciones de configuración del sistema

**Tabla 4. - Principal**

System Time	Muestra la hora del sistema. Permite restablecer la hora en el reloj interno del equipo.
System Date	Muestra la hora del sistema. Permite restablecer la fecha en el reloj interno del equipo.
BIOS Version	Muestra la revisión del BIOS.
Product Name	Muestra el número del modelo del equipo.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Asset Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo cuando ésta se incluye.
CPU Type	Muestra el tipo de procesador.

CPU Speed	Muestra la velocidad del procesador.
CPU ID	Muestra el identificador del procesador.
CPU Cache	Muestra el tamaño de la caché L1 y L2 del procesador
SATA 0	Muestra el número del modelo y la capacidad de la unidad de disco duro.
SATA 1	Muestra el número del modelo y la capacidad de la unidad de disco duro.
AC Adapter Type	Muestra el tipo del adaptador.
Memoria del sistema	Muestra el tamaño de la memoria instalada.
Memory Speed	Muestra la velocidad de la memoria instalada.

**Tabla 5. - Opciones avanzadas**

Intel (R) SpeedStep (TM)	Le permite habilitar o deshabilitar la tecnología Intel SpeedStep. Valor predeterminado: Activado
Virtualization	Le permite habilitar o deshabilitar la función de virtualización. Valor predeterminado: Activado
Integrated NIC	Le permite activar o desactivar la red integrada. Valor predeterminado: Activado
SATA Operation	Le permite cambiar el modo SATA. Valor predeterminado: AHCI
Adapter Warnings	Le permite activar o desactivar las advertencias del adaptador Valor predeterminado: Activado
Internal WLAN	Le permite habilitar o deshabilitar la función WLAN interna. Valor predeterminado: Activado
Optical Device	Le permite habilitar o deshabilitar la función de inicio. Valor predeterminado: Desactivado
USB Configuration	Le permite activar o desactivar los puertos USB. Puertos USB frontales: activado  Puertos USB traseros: activado  Depuración de USB: Activado
Power Options	Le permite modificar la opciones de alimentación.

	Reactivación mediante LAN/WLAN integrada: desactivado
	Recuperación de CA: apagado
	Control Deep Sleep: activado en los modos S4 y S5
	Encendido automático: desactivado
	Modo de encendido automático: le permite seleccionar el día (valor predeterminado: desactivado)
	Fecha de encendido automático: le permite seleccionar la fecha
	Hora de encendido automático: le permite seleccionar la hora
SMART Settings	Le permite habilitar o deshabilitar la función SMART. Valor predeterminado: Desactivado
<b>Tabla 6. - Seguridad</b>	
Unlock Setup Status	Le permite bloquear o desbloquear el programa de configuración del sistema. Valor predeterminado: desbloqueado
Admin Password Status	Muestra el estado que indica si se ha establecido la contraseña del administrador. Valor predeterminado: no establecido
System Password Status	Muestra el estado que indica si se ha establecido la contraseña del sistema. Valor predeterminado: no establecido
HDD Password Status	Muestra el estado que indica si se ha establecido la contraseña del sistema. Valor predeterminado: no establecido
Asset Tag	
Admin Password	
HDD Password	
Password Change	Permite establecer la opción para cambiar la contraseña. Valor predeterminado: permitida
Password Bypass	Le permite establecer la opción para cambiar la contraseña de un solo uso. Valor predeterminado: Desactivado

Secure Boot Mode	Le permite habilitar o deshabilitar el control de inicio seguro. Valor predeterminado: estándar
HDD Protection	Le permite modificar la función de protección de HDD. Valor predeterminado: Activado

**Tabla 7. — Inicio**

Boot List Option	Muestra los modos de inicio Valor predeterminado: UEFI  La opción de explorador de archivos Añadir opción de inicio y la opción de explorador de archivo Supr están activadas
Secure Boot	Permite habilitar o deshabilitar la opción Secure Boot (Inicio seguro). Valor predeterminado: Activado
Legacy Option ROMs	Le permite cargar la ROM de la opción de Legacy Valor predeterminado: Desactivado
Boot Option Priorities	Muestra las prioridades de la opción de inicio. Opción de inicio n.º 1: Windows Boot Manager  Opción de inicio n.º 2: NIC incorporada (IPV4)  Opción de inicio n.º 3: NIC incorporada (IPV6)

**Tabla 8. — Salir**

Save Changes and Reset	Le permite guardar o deje el los cambios realizados en el programa de configuración del sistema.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le permite descartar los cambios realizados en la configuración del sistema.</li> <li>2. Le permite restaurar las opciones del programa de configuración del sistema a los valores predeterminados.</li> <li>3. Le permite descartar los cambios realizados en la configuración del sistema.</li> <li>4. Le permite guardar los cambios realizados en la configuración del sistema.</li> </ol>
------------------------	--

# Specifications

 **NOTE:** Las ofertas pueden variar según la región. Las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

**Table 9. — Processor**

Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Pentium</li> <li>• Intel Celeron</li> </ul>
------	--

**Table 10. — System Information**

Chipset	Integrated on processor
---------	-------------------------

**Table 11. — Memory**

Memory module connector	one SoDIMM slot
Memory module capacity	2 GB, 4 GB, and 8 GB
Type	1600 MHz DDR3 (non-ECC)
Minimum memory	2 GB
Maximum memory	8 GB

**Table 12. — Video**

Type	
Controller	Intel HD graphics
Integrated video memory	shared system memory

**Table 13. — Audio**

Type	Integrated 5.1 high-definition audio
------	--------------------------------------

**Table 14. — Network**

Type	Realtek 10/100/1000 Mbps Ethernet
------	-----------------------------------

**Table 15. — Expansion Bus**

Bus speed	
SATA	6 Gbps for hard drive; 3 Gbps for optical drive

USB 2.0	480 Mbps
USB 3.0	5 Gbps

**Table 16. — Drives**

Externally accessible:

5.25-inch drive bays	one
----------------------	-----

Internally accessible:

3.5-inch/2.5 inch drive bays	one
------------------------------	-----

**Table 17. — External Connectors**

Audio

Back panel	three
------------	-------

Front Panel	one headset connector
-------------	-----------------------

Network	one RJ-45 connector
---------	---------------------

USB

Back panel	four USB 2.0 connectors
------------	-------------------------

Front Panel	two USB 3.0 connectors
-------------	------------------------

Video

- one 15-hole VGA connector
- one 19-pin HDMI connector

**Table 18. — Control Lights And Diagnostic Lights**

power button light	<ul style="list-style-type: none"> <li>• white light — solid white light indicates power-on state.</li> <li>• blinking white light — solid white light indicates sleep state of the computer; steady / blinking amber light indicates a problem with the system board.</li> </ul>
--------------------	---

drive activity light	white light — blinking white light indicates that the computer is reading data from, or writing data to the hard drive.
----------------------	---

**Table 19. — Power**

Coin-cell battery	3 V CR2032 lithium coin-cell
-------------------	------------------------------

Input voltage	100 VAC — 240 VAC
---------------	-------------------

Input frequency	50 Hz — 60 Hz
-----------------	---------------

Input current	1.7 A / 2.5 A
---------------	---------------

Output current	3.34 A / 4.62 A
----------------	-----------------

Maximum heat dissipation	
--------------------------	--



**NOTE:** La disipación de calor se calcula en función de la potencia en vatios del suministro de energía.

**Table 20. — Physical Dimensions of Chassis**

Height	290 mm (11.42 inches)
Width	92.60 mm (3.65 inches)
Depth	293 mm (11.53 inches)
Weight (Minimum)	3.17 kg (6.99 pounds)

**Table 21. — Environmental Specifications**

Temperature	
Operating	10 °C to 35 °C (50 °F to 95 °F)
Storage	–40 °C to 65 °C (–40 °F to 149 °F)
Relative humidity	20 % to 80 % (non-condensing)
Altitude	
Operating	–15.20 m to 5000 m (–50 ft to 10,000 ft)
Storage	–15.20 m to 10668 m (–50 ft to 35,000 ft)
Airborne contaminant level	G1 as defined by ISA-S71.04–1985

## Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.